

Новая российская ITSM-сертификация от соавторов ITIL® 4

Тематика: **IT и телекоммуникации**
Корпоративные новости

Дата публикации: 13.02.2023

г. Москва

Дата мероприятия / события: 13.02.2023

Компания Cleverics запускает в феврале 2023 года в собственную ITSM-сертификацию для всех, кто работает в ИТ, или на должностях, связанных с ИТ. Сертификация Proven Practices – это отличная альтернатива сертификации по ITIL от компании PeopleCert, которая ушла с российского рынка в начале 2022 года. Сертификация подтверждает уровень знаний, необходимый для адаптации и интеграции передовых практик управления ИТ с целью повышения отдачи от ИТ-подразделения.

Как известно, компания PeopleCert прекратила продажу и приём экзаменов по ITIL® и PRINCE2® на территории России. Но потребность ИТ-специалистов в подтверждении уровня знаний в области ITSM никуда не делась. Экзамены “Proven Practices” от соавторов ITIL 4, компании Cleverics, позволят подтвердить свои знания по профессиональным направлениям.

Успешно сданный экзамен Proven Practices — престижное достижение, связанное с авторитетным провайдером обучения. При разработке экзаменов мы не ставили своей целью проверку знания текста той или иной книги или руководства. Кандидаты, сдавшие экзамен, подтверждают не только высокий уровень владения материалом, знание и понимание современных концепций, моделей, практик, но и способность применять эти знания в повседневной работе.

Экзамен Proven Practices Expert: ITSM Foundation (Основы ITSM) – базовый, первый необходимый шаг для следующих экзаменов. Затем можно сдавать экзамены по профессиональным направлениям, выбирая наиболее подходящие для вашей сегодняшней и завтрашней должности или роли:

Proven Practices Expert: IT Services Support (управление поддержкой ИТ-услуг)

Proven Practices Expert: Service Level Management (управление уровнем услуг)

Proven Practices Expert: Change and Configuration Management (управление изменениями и конфигурациями в ИТ)

Proven Practices Expert: IT Economics and Finances (экономика и финансы ИТ)

Proven Practices Expert: KPI Balanced System (сбалансированная система KPI)

Proven Practices Expert: IT Asset Management (управление ИТ-активами, ITAM)

В сертификации Proven Practices отсутствует балльная накопительная система. Нет жесткой привязки к обязательному прохождению обучения перед сдачей экзамена. Кандидаты, успешно сдавшие экзамен, получают звание Proven Practices Expert по выбранному ими направлению. Для подстраховки кандидат может выбрать опцию “Второй шанс” – возможность ещё одной попытки сдачи экзамена в случае неудачи. Язык всех экзаменов — русский.

Постоянная ссылка на материал: <http://www.smi2go.ru/publications/149861/>