

Директор «Липецкэнерго» провел «День клиента»

Тематика: **Энергетика**
Корпоративные новости

Дата публикации: 29.11.2022

г. Липецк

Дата мероприятия / события: 29.11.2022

В филиале ПАО «Россети Центр» – «Липецкэнерго» состоялся очередной «День клиента», в ходе которого руководители сетевой организации ответили на вопросы клиентов.

В филиале ПАО «Россети Центр» – «Липецкэнерго» состоялся очередной «День клиента», в ходе которого руководители сетевой организации ответили на вопросы клиентов. Мероприятие организовано совместно с липецким региональным отделением «Опора России» и Управлением экономического развития Липецкой области.

Во время личного приема директор филиала ПАО «Россети Центр» – «Липецкэнерго» рассказал предпринимателям, а именно эта категория потребителей составила большую часть обратившихся в этот день, о процедуре технологического присоединения к сетям, разъяснив технические и правовые аспекты данной деятельности в каждом конкретном случае. Среди них такие, как подключение электричества к новым участкам на этапе подготовки земли к строительству, о способах подачи заявки на технологическое присоединение к сетям, о работе информационного интернет-портала по ТП. Ряд вопросов касался разграничения прав и обязанностей сетевой организации и заявителей, сроков и времени от подачи заявки до фактической подачи мощности для абонентов. Предпринимателям был предложен алгоритм дальнейших действий, каждое поступившее обращение руководитель филиала взял под личный контроль и дал соответствующие поручения профильным руководителям подразделений «Липецкэнерго».

«В «Липецкэнерго» вопросам качества обслуживания отводится важное место. Проведение «Дня клиента» – один из шагов по развитию данного направления. Подобные мероприятия помогают рассмотреть индивидуальные ситуации и найти варианты их решения. В итоге встреча оказывается важной для обеих сторон для получения обратной связи. Мероприятие позволяет узнать мнения и ожидания клиентов и скорректировать нашу работу», – рассказал директор «Липецкэнерго» Виталий Мордыкин.

Напоминаем, филиал ПАО «Россети Центр» – «Липецкэнерго» проводит «День клиента» еженедельно по четвергам с 10:00 до 19:00 на площадке Липецкого регионального отделения «Опора России», по адресу г. Липецк, ул. Кузнечная, 8, (Центр «Мой бизнес»). Принять участие в «Дне клиента» и получить необходимые консультации могут все желающие. Уточняющие вопросы по проведению мероприятия можно задать по телефону: +7 (4742) 22-82-27 ежедневно, с понедельника по четверг с 08:00 до 17:00, в пятницу с 8:00 до 16:00.