

Получить персональную консультацию по кодовому слову

Тематика: **Социальная сфера**
Статьи и исследования

Дата публикации: 4.07.2022

г. Томск

Дата мероприятия / события: 4.07.2022

Получить персональную консультацию по кодовому слову

Получить персональную консультацию по кодовому слову

✔ Отделение Пенсионного фонда РФ по Томской области напоминает жителям региона о том, что для получения персональной консультации через контакт-центр ПФР можно использовать кодовое слово.

- Установление кодового слова позволяет обратившемуся для консультации человеку получить персональную информацию, касающуюся, например, размера его пенсии, социальных выплат, остатка средств материнского (семейного) капитала, стаже и заработке, - разъясняет заместитель управляющего ОПФР по Томской области Ольга Петрухина. - Дополнительно к кодовому слову нужно указать ФИО, дату рождения и номер СНИЛС. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" без подтверждения личности специалисты Пенсионного фонда не могут сообщать персональные сведения.

✔ Установить своё кодовое слово можно следующими способами:
в «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда (es.pfrf.ru). Для этого в настройках профиля пользователя необходимо кликнуть на опцию ФИО, затем в настройках «аутентификации личности посредством телефонной связи» установить «кодовое слово», выбрав один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
в клиентской службе ПФР путем подачи заявления «Об использовании кодового слова для идентификации личности». Напоминаем, что прием граждан во всех клиентских службах ведется по предварительной записи.

✔ Предварительно записаться на прием можно в «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда РФ (es.pfrf.ru), а также по телефону единого регионального контакт-центра: 8-800-600-04-17.

Постоянная ссылка на материал: <http://www.smi2go.ru/publications/144989/>