Тверские энергетики «Россети Центр» получили благодарность за профессиональную и качественную работу

Тематика: **Энергетика**
Корпоративные новости

Дата публикации: 17.06.2022

Дата мероприятия / события: 17.06.2022

г. Тверь

Жительница поселка Козлово Конаковского района Тверской области выразила благодарность филиалу «Россети Центр» - «Тверьэнерго» за оперативное и профессиональное оказание услуги работниками пункта по работе с потребителями (ПРП).

Жительница поселка Козлово Конаковского района Тверской области выразила благодарность филиалу «Россети Центр» - «Тверьэнерго» за оперативное и профессиональное оказание услуги работниками пункта по работе с потребителями (ПРП).
Потребительница обратилась в Тверьэнерго с просьбой о переоформлении документов для последующего заключения индивидуального договора энергоснабжения. Сотрудники ПРП Конаковского РЭС дали клиенту подробную консультацию, оказали содействие в подготовке всей необходимой документации, также специалистами Тверьэнерго незамедлительно был проведен выезд на место для проверки работоспособности индивидуального прибора учета.
В письме, направленном в тверской филиал «Россети Центр», отмечена грамотная и внимательная работа энергетиков: «Все сотрудники Конаковского отделения проявили высочайший уровень профессионализма. Вежливость, внимательность, такт, терпение, обеспечение качественной и доступной обратной связи сопровождали весь процесс оказания услуги. У вас отличная команда профессионалов, человеческие качества которых также оставили самые приятные впечатления».
«Взаимодействие с потребителями - одно из приоритетных направлений деятельности Тверьэнерго и отражение клиентоориентированного подхода в работе компании, - отмечает заместитель генерального директора – директор филиала «Россети Центр» - «Тверьэнерго» Максим Шитиков. - Сотрудниками ПРП осуществляется не только прием заявок и оказание консультаций, клиенты могут оставить свой отзыв о работе энергетиков или указать на проблемные места в части оказания тех или иных услуг. Мы продолжаем совершенствовать каналы и механизмы обратной связи, в том числе за счет ускоренного развития интерактивных сервисов и цифрового развития электросетевого комплекса».
С начала 2022 года в «Тверьэнерго» поступило более 62 тысяч обращений от потребителей. При возникновении вопросов в адрес тверского филиала «Россети Центр», клиент всегда может обратиться по бесплатному круглосуточному телефону Единого Контакт-центра 8-800-220-0-220 или посредством Интернет-приемной http://www.mrsk-1.ru/clients/customer-service/reception/.

Постоянная ссылка на материал: http://www.smi2go.ru/publications/144618/