

Банк ЗЕНИТ занял 16-е место в Народном рейтинге банков по итогам 2022 года

Тематика: **Экономика и финансы**
Корпоративные новости

Дата публикации: 27.01.2023

г. Москва

Дата мероприятия / события: 27.01.2023

Банк ЗЕНИТ по итогам 2022 года занял 16-е место в Народном рейтинге банков по версии финансового маркетплейса Banki.ru. По сравнению с 1-м кварталом 2022 года рост составил 28 позиций. Эксперты оценивали банк по отзывам о работе, оставленным пользователями портала Banki.ru в течение года. В исследовании участвовало 238 кредитных организаций.

Банк ЗЕНИТ по итогам 2022 года занял 16-е место в Народном рейтинге банков по версии финансового маркетплейса Banki.ru. По сравнению с 1-м кварталом 2022 года рост составил 28 позиций. Эксперты оценивали банк по отзывам о работе, оставленным пользователями портала Banki.ru в течение года. В исследовании участвовало 238 кредитных организаций.

«Банк ЗЕНИТ постоянно работает над повышением уровня клиентского сервиса и улучшением качества обслуживания. Кроме того, мы упростили клиентский путь при публикации откликов, настроили систему мониторинга отзывов, а также создали программу мотивации персонала. В результате уже в июне доля положительных отзывов увеличилась в 6 раз по сравнению с началом года», — отметила заместитель Председателя Правления Банка ЗЕНИТ Наталья Тутова.

Постоянная ссылка на материал: <http://www.smi2go.ru/publications/149443/>