

Финансовый маркетплейс «Выберу.ру» объявил о запуске искусственного интеллекта Валеры

Тематика: ИТ и телекоммуникации
Корпоративные новости

Дата публикации: 28.11.2022

Дата мероприятия / события: 28.11.2022

г. Москва

ИИ Валера показывает персональные рекомендации, составляет рейтинги финансовых продуктов и определяет тональность отзывов.

Команда финансового маркетплейса [«Выберу.ру»](https://vbr.ru) (vbr.ru) внедрила искусственный интеллект на базе нейросетей и машинного обучения. ИИ получил имя Валера. На базе поведенческих характеристик пользователей на сайте он помогает им в выборе финансовых предложений банков, страховых и МФО.

Искусственный интеллект сопровождает пользователей на всех этапах подбора продуктов.

Изучает поведение посетителей сайта и на основе агрегированных данных рекомендует кредитные продукты с наиболее выгодными условиями и высокой вероятностью одобрения. При оформлении заявки пользователь получает персональную подборку подходящих ему предложений.

Ставит оценки продуктам, представленным на сайте, и рассчитывает рейтинги: кредитов, ипотек и вкладов. Искусственный интеллект учитывает множество сигналов и характеристик, чтобы среди похожих предложений выделить самые надежные.

Анализирует тысячи отзывов клиентов и определяет тональность. Независимо от оценки, которую поставил пользователь, ИИ оценивает текст отзыва — так можно узнать, как люди действительно относятся к банку, даже если они случайно или намеренно поставили не ту оценку.

В основе лежат классические алгоритмы машинного обучения (логистическая регрессия, SVD) и нейросетевые алгоритмы обработки естественного языка (T5, BERT).

Юлия Деньгина, директор по продукту финансового маркетплейса «Выберу.ру»:

«Идея рекомендательных сервисов, основанных на математических алгоритмах, активно используется банками. Мы тоже работаем в финансовой тематике, и нашим пользователям важна возможность получать персональные предложения по интересам. Чтобы выбирать финансовые продукты было просто и при этом нескучно, мы решили создать искусственный интеллект с человеческим лицом. Такое звучное имя выбрали неслучайно — с ним много

ассоциаций».

Постоянная ссылка на материал: <http://www.smi2go.ru/publications/148235/>