smi2go.ru

Эксперты Т1 Консалтинг назвали главные вызовы рынка процессной аналитики

Тематика: **IT и телекоммуникации**
Корпоративные новости

Дата публикации: 11.10.2022

Дата мероприятия / события: 11.10.2022

г. Москва

Специалисты российской ИТ-компании Т1 Консалтинг назвали главные вызовы на рынке процессной аналитики, с которыми сегодня сталкивается отечественный бизнес.

Специалисты российской ИТ-компании Т1 Консалтинг назвали главные вызовы на рынке процессной аналитики, с которыми сегодня сталкивается отечественный бизнес. В числе наиболее значимых остается сужение рынка профильных программных продуктов на фоне ухода зарубежных вендоров. Кроме того, спикеры дали рекомендации, как российским компаниям выбирать решения по процессной аналитике.

Эксперты поделились оценками в рамках вебинара «Процессная аналитика Т1 Консалтинг: от обнаружения процесса к его улучшению». На встрече присутствовали ИТ-директора, а также руководители профильных подразделений ведущих банков, розничных и логистических компаний, промышленных корпораций.

«Уход западных производителей заставил российские компании в срочном порядке искать альтернативные решения по процессной аналитике или «костыли» для организации услуг технической поддержки для действующих систем. Как показывает наш анализ рынка, производителей российских решений можно пересчитать по пальцам одной руки», — отмечает Федор Трифонов, эксперт по продуктам Т1 Консалтинг.

В качестве еще одного вызова спикеры Т1 Консалтинг отметили невозможность для российских компаний получать обновления текущих решений зарубежных производителей, несмотря на наличие долгосрочных и зачастую многолетних лицензий. Для крупного, в особенности динамично развивающегося бизнеса сложностями оборачивается и необходимость доработки решений в условиях появления новых задач.
Ранее в Т1 Консалтинг прогнозировали, что спрос на решения по процессной аналитике среди российских компаний будет расти, поскольку в кризис бизнес активно использует инструменты, повышающие операционную активность. Так, уже в течение трех лет внедрить технологию планирует каждая вторая компания высокой цифровой зрелости, и прежде всего эта задача актуальна для крупного растущего бизнеса.

«Любая крупная компания неизбежно сталкивается с необходимостью оптимизировать внутренние бизнес-процессы. Модульная система Т1 Watchman от Т1 Консалтинг позволяет провести их автоматизированный анализ и понять, как именно процессы протекают в реальности, а не на бумаге. Такие статически верные данные целесообразно использовать для внедрения изменений. Отклонения от регламентов случаются чаще, чем кажется, в среднем, уровень соответствия колеблется в пределах 40-65%», — отмечает Роман Гук, владелец продукта Process Mining / Process Discovery Т1 Консалтинг.

Также специалисты компании представили чек-лист по выбору решения по процессной аналитике для российских компаний, который включает 4 ключевых пункта.
«Компаниям нужно искать решения, которые остались на рынке и соответствуют их бизнес-требованиям. Необходимо прорабатывать юридическую часть, исключая перспективу прекращения поддержки или обновлений в одностороннем порядке. Кроме того, важно учитывать возможность адаптации систем предприятия к новому решению, а также его соответствие регуляторным требованиям», — пояснил Федор Трифонов.

В рамках встречи эксперты Т1 Консалтинг провели демонстрацию работы платформы Т1 Watchman, познакомив участников с ее функциональными возможностями. Они наглядно показали алгоритмы действия ключевых модулей системы Process Mining и Process Discovery, разобрали практические кейсы по выявлению

бизнес-процессов на основе анализа данных о работе сотрудников, а также продемонстрировали, как именно использовать процессную аналитику, чтобы повысить эффективность организации.
Встреча прошла в дистанционном формате и стала продолжением серии экспертных онлайн- и офлайн-дискуссий, запущенных Т1 Консалтинг, чтобы увеличить осведомленность бизнеса о возможностях процессной аналитики и для прямого обмена мнениями между разработчиками и заказчиками.

#

Т1 Watchman — система оперативного бизнес-мониторинга 3-в-1 — позволяет вести отслеживание пользовательского опыта, учет рабочего времени и анализ бизнес-процессов в режиме реального времени. Система дает инструментарий для оценки операционной деятельности компании с высоким уровнем детализации. Она способна проводить анализ процессов в разрезе функциональных подразделений, территориальных филиалов и отдельных рабочих мест. Преимущества платформы — глубокая аналитика, понятная визуализация данных, легкая интеграция в существующий ИТ-периметр и возможность использовать облачные сервисы для обработки данных. Т1 Watchman разработана на основе открытого кода и включена в реестр российского ПО. В 2021 году система получила премию TAdviser IT Prize в номинации «Решение года в области мониторинга инфраструктуры бизнес-приложений». https://watchman.t1-consulting.ru/

Т1 Консалтинг – российская ИТ-компания, разработчик и интегратор бизнес-приложений. Входит в Группу Т1. Компания – партнер крупнейших игроков различных секторов экономики по разработке цифровой стратегии и автоматизации бизнес-процессов. Профессиональная экспертиза Т1 Консалтинг представлена центрами компетенций CRM, ERP, 1С, Цифровые решения, Собственные продукты, Цифровой консалтинг, Центр расширенной поддержки. Среди заказчиков Т1 Консалтинг — государственные структуры и крупнейшие компании ключевых отраслей экономики: финансовые организации, промышленные и топливно-энергетические предприятия, ритейлеры, телеком-операторы и транспортные компании. Компания создает и внедряет многокомпонентные решения, основанные на актуальном технологическом стеке, в том числе используя продукты производителей бизнес-приложений. Собственные разработки в продуктовом портфеле компании – core-система для управления взаимоотношениями с клиентами Т1 CRM; система оперативного мониторинга бизнес-приложений и процессов Т1 Watchman; HR-сервис потокового найма Т1 TalentForce и решение для налогового мониторинга Т1 EasyTax, платформа производства ПО «Сфера». ИТ-продукты Т1 Консалтинг включены в реестр отечественного ПО и удостоены высокой оценки со стороны отраслевого сообщества. В штате компании – более 2200 человек, представительства открыты в семи регионах: Москве, Рязани, Твери, Воронеже, Нижнем Новгороде, Санкт-Петербурге, Казани. Подробнее: https://www.t1-consulting.ru/

Пресс-служба Т1 Консалтинг
pr@t1-consulting.ru
+7 (495) 981-92-92

Постоянная ссылка на материал: http://www.smi2go.ru/publications/147166/