

## БФТ-Холдинг модернизировал АИС МФЦ Липецкой области

Тематика: **IT и телекоммуникации**  
**Корпоративные новости**

Дата публикации: 22.08.2022

г. Липецк

Дата мероприятия / события: 22.08.2022

*БФТ-Холдинг, российский разработчик программных продуктов и заказных решений для государственного сектора России, модернизировал автоматизированную информационную систему МФЦ Липецкой области (АИС МФЦ). Добавлены 5 новых услуг для заявителей, обновлена функциональность идентификации и аутентификации пользователей, а также перенастроены процессы оказания трёх услуг Управления имущественных и земельных отношений области.*

Предпосылкой модернизации системы стало расширение количества оказываемых в электронном виде услуг Управления социальной защиты населения, ПФР и других ведомств.

Теперь сотрудники МФЦ смогут принимать дополнительные документы по услугам соцзащиты населения, оформлять ежемесячные выплаты на детей в возрасте от 3 до 7 лет, информировать граждан о предоставлении государственной соцпомощи, оформлять выплаты денежной компенсации на ритуальные услуги для лиц, удостоенных звания «Почетный гражданин Липецкой области», а также предоставлять информацию о формах и условиях поддержки сельскохозяйственной кооперации. Помимо этого, в рамках проекта реализованы дополнительные возможности управления учетной записью в ЕСИА. Среди них:

- Регистрация информации о ребенке;
- Изменение паспортных данных пользователя в ЕСИА;
- Подтверждение учётной записи в ЕСИА, созданной на основе существующей упрощённой учетной записи.

Ещё одной важной особенностью проекта по модернизации стала новая функциональность идентификации и аутентификации пользователей. Теперь в АИС МФЦ реализован сервис единого входа во фронт-офисные и бэк-офисные приложения. Идентификация и аутентификация пользователей может происходить как через собственную систему идентификации и аутентификации АИС МФЦ, так и с помощью ЕСИА.

*«Пользователи АИС МФЦ — сотрудники многофункциональных центров. Качество услуг, оказываемых населению, напрямую зависит от их удобства при работе с системой. При реализации проекта мы поставили перед собой задачи сократить трудоемкость работы операторов при обслуживании заявителей, а также повысить степень гибкости и защищенности АИС МФЦ. С этой целью в системе улучшена функциональность управления сессиями, обеспечен контроль многократного входа и настроено управление пользователями, сессиями и паролями. Сервис единого входа позволяет сотрудникам МФЦ легче входить в систему, а значит, быстрее приступать к рабочим задачам. Для АИС МФЦ в целом сервис единого входа обеспечивает более надежную защиту от несанкционированного доступа», — комментирует Евгений Батухин, директор дирекции госуслуг МФЦ.*

В рамках модернизации сотрудниками БФТ-Холдинга также выполнены работы по перенастройке процесса оказания некоторых услуг Управления имущественных и земельных отношений Липецкой области (УИЗО). Изменения коснулись процедур утверждения схемы расположения земельного участка, госсобственность на который не разграничена, постановки многодетных граждан в очередь на бесплатное предоставление земельного участка, а также услуги по принятию решения о выдаче разрешения на использование земель в муниципальной собственности.

Деятельность МФЦ Липецкой области автоматизирована на основе программного решения «МФЦ-Капелла» БФТ-Холдинга. Начиная с 2013 года, компания постоянно развивает и модернизирует АИС МФЦ Липецкой области, добавляя в систему новые полезные функции. Сегодня к АИС МФЦ подключены все 23 МФЦ Липецкой области, а количество пользователей превысило 640 человек. За 2021 год через систему

проведено 1771013 консультаций и 494397 дел.

**О БФТ-Холдинге:**

Сегодня за спиной БФТ-Холдинга более 6000 реализованных проектов, 25 лет успешной работы и участие в более 10 масштабных ИТ-проектах, среди которых проект по развитию Национальной системы управления данными (Единая информационная платформа и Витрины данных) Минцифры России, ряд проектов по модернизации портала «Работа в России» и создание подсистемы электронного кадрового документооборота для Роструда. В 2021 году БФТ-Холдинг в седьмой раз получил звание «Лучший поставщик в сфере ИТ», вошел в топ-25 крупнейших разработчиков для госсектора по версии аналитических агентств CNews и TAdviser и не планирует останавливаться на достигнутом. Сегодня заказчики группы компаний БФТ входят в число субъектов с высоким качеством управления общественными финансами, в число лучших МФЦ России, а также находятся в рейтинге субъектов РФ по уровню открытости бюджетных данных за 2020 год и в числе лидеров по эффективности и прозрачности закупочных систем за 2020 и 2021 годы.

Постоянная ссылка на материал: <http://www.smi2go.ru/publications/146090/>