

Банк Русский Стандарт: чаще всего в Мобильном банке оплачивают услуги сотовых операторов

Тематика: **Экономика и финансы**
Статьи и исследования

Дата публикации: 26.07.2022

г. Москва

Дата мероприятия / события: 26.07.2022

Банк Русский Стандарт изучил особенности пользования мобильным банкингом россиянами разных возрастов в минувшем полугодии. Максимальный возраст клиента в RSB Mobile составил 98 лет.

Банк Русский Стандарт изучил особенности пользования мобильным банкингом россиянами разных возрастов в минувшем полугодии. Максимальный возраст клиента в RSB Mobile составил 98 лет.

Смартфон давно стал неотъемлемой частью жизни современного человека. Быстро и удобно совершать самые различные повседневные финансовые операции в Мобильном банке сегодня стало хорошей привычкой у многих россиян вне зависимости от возраста. Здесь можно оплатить коммунальные услуги и домашний интернет, перевести деньги близкому человеку или оплатить очередной платеж по кредиту, оформить банковскую карту или потребительский кредит.

Статистика банка показала – чем выше возраст клиента, тем выше его средний чек одной операции в Мобильном банке. Так, самый высокий чек в RSB Mobile с января по июнь текущего года был отмечен у клиентов 51-60 лет, а именно – 1 234 руб. На втором месте по величине средней суммы – россияне 41-50 лет (1 056 руб.), на третьем – клиенты 31-40 лет (820 руб.), а, наконец, последнее место – у самых молодых клиентов 21-30 лет с чеком в 537 руб. Самые популярные операции клиентов, которые они чаще всего оплачивали с помощью мобильного банкинга в текущем году, выглядят следующим образом:

1. Мобильная связь;
2. Интернет и ТВ;
3. ЖКУ.

Отдельно банк выяснил, где живут самые активные молодые пользователи мобильного банкинга 21-30 лет. Топ-3 таких города, помимо традиционного лидера – Москвы, в первой половине 2022 в RSB Mobile стали Казань, Новосибирск и Саратов.

При этом у россиян старшего возраста (51-60 лет) в тройку городов-лидеров аналогичного рейтинга вошли Казань, Нижний Новгород и Новосибирск.

Методология: в рамках исследования Банк Русский Стандарт изучил обезличенные данные по всем операциям, которые совершали в его мобильном приложении RSB Mobile представители разных возрастных групп с января по июнь 2022 года.