smi2go.ru

Как самостоятельно установить кодовое слово через «Личный кабинет» на сайте ПФР

Тематика: **Социальная сфера**
Статьи и исследования

Дата публикации: 28.06.2022

Дата мероприятия / события: 21.06.2022

г. Тамбов

Отделение ПФР по Тамбовской области напоминает, что для получения услуг и персональной информации совсем необязательно записываться на личный прием и посещать клиентскую службу.

Отделение ПФР по Тамбовской области напоминает, что для получения услуг и персональной информации совсем необязательно записываться на личный прием и посещать клиентскую службу.

Пенсионный фонд предоставляет возможность гражданам выбирать дистанционную форму обращения, а именно, получение информации по телефону с использованием кодового слова. Оно позволяет обратившемуся для консультации по телефону человеку получить персональные данные, касающиеся, например, размера пенсии или социальных выплат, учтенном стаже и других сведений, которые имеются в распоряжении ПФР. Без установления кодового слова и без подтверждения личности специалисты Пенсионного фонда не могут сообщать эти сведения.

Дополнительно к кодовому слову сотрудник ПФР попросит назвать ФИО, дату рождения, СНИЛС. Если все данные совпадут, информация будет предоставлена. В иных случаях человек получит консультацию справочного характера.

Установить кодовое слово можно самостоятельно через «Личный кабинет» на сайте ПФР. Для этого необходимо:

- войти в «Личный кабинет гражданина» с помощью логина и пароля;

- войти в свой профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);

- найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;

- выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;

- указать свой секретный код или вопрос – это и будет кодовым словом.

Здесь же, если возникнет необходимость, кодовое слово можно изменить.

Также для установления кодового слова гражданин может обратиться в клиентскую службу ПФР (лично или через представителя) и подать заявление об использовании кодового слова.

Группа по взаимодействию со СМИ

ОПФР по Тамбовской области

«горячая линия» 8-800-600-07-54

Постоянная ссылка на материал: http://www.smi2go.ru/publications/144855/