ActiveCloud помогла компании «Электронные документы и накладные» сохранить высокое качество сервиса при увеличении числа пользователей

Тематика: **IT и телекоммуникации**
Корпоративные новости

Дата публикации: 28.06.2022

Дата мероприятия / события: 28.06.2022

г. Москва

Облачный провайдер ActiveCloud разместил в ЦОДе сервера компании «Электронные документы и накладные». Объектное хранилище позволит хранить растущий объем документов и оперативно поддерживать оперативный обмен документами.

Облачный провайдер ActiveCloud разместил в ЦОДе сервера компании «Электронные документы и накладные». Объектное хранилище позволит хранить растущий объем документов и оперативно поддерживать оперативный обмен документами.

«Электронные документы и накладные» — аттестованный провайдер сервиса обмена электронными документами и накладными ЭДиН, которым пользуются более 50 тыс. клиентов. С увеличением количества пользователей сервиса ЭДиН в конце 2020 года было принято решение о сотрудничестве с облачным провайдером и переносе серверов в ЦОД.

«При выборе провайдера мы ориентировались на такие факторы, как наличие у него всех необходимых сертификатов и стабильной технической поддержки, гарантирующей решение вопросов в режиме 24/7. ЦОД должен был обладать надежной системой электропитания, отказоустойчивым оборудованием, серверами хранилища с низкой латентностью. Важные критерии — стоимость аренды стоек и возможность оперативно начать работы», — рассказывает Вера Куницкая, директор компании «Электронные документы и накладные».

Заказчик выбрал несколько провайдеров и провел нагрузочное тестирование длительностью около 1 месяца, чтобы выявить качество работы и реакцию технической поддержки на возникающие инциденты. По итогам испытаний ActiveCloude показала лучшие результаты. Техническая поддержка облачного провайдера оперативно решала все возникавшие вопросы.

Внедрение проходило в четыре этапа. Тестирование длилось около месяца. Перенос данных проходил в фоновом режиме. Переключение данных и перенос серверов заняли по одному часу.

Работу ЭДиН обеспечивает несколько решений ActiveCloude. Объектное хранилище позволяет клиенту хранить постоянно растущий объем документов в соответствии с требованиями законодательства. Отличительная особенность услуги - гибкое масштабирование и автоматическая тарификация за используемый объем.

«Пользоваться услугами той компании, которая пользуется вашей услугой — путь win-win для обоих. Это подтверждает опыт сотрудничества компании «Электронные документы и накладные», сервиса ЭДиН и облачного провайдера ActiveCloud. Применение первой из сторон облачных технологий, а второй — электронного документооборота эффективно как для самих компаний, так и для их клиентов», — поделился Андрей Шарлай, руководитель отдела продаж ActiveCloud.

ActiveCloud использует сервис ЭДиН для работы с электронными актами, счетами и накладными, а также для хранения этих документов. Благодаря электронному документообороту снизилось время на подготовку документов, увеличилась скорость обмена документами и получения обратной связи. Подписание документов происходит мгновенно с помощью электронно-цифровой подписи. В настоящий момент в системе ведется работа с юридическими лицами, на электронный документооборот перешли уже более 10 000 клиентов ActiveCloud.

Постоянная ссылка на материал: http://www.smi2go.ru/publications/144854/